

POLÍTICA DA QUALIDADE

A MJ Industrial Energy tem como pilar essencial a excelência na prestação de serviços de apoio à indústria petrolífera, abrangendo cedência de pessoal especializado, procurement, logística e suporte técnico-operacional. Por meio de um Sistema de Gestão da Qualidade robusto, baseado nos requisitos da norma ISO 9001:2015, a organização busca superar continuamente as expectativas dos clientes, promover a melhoria contínua dos processos e assegurar a sustentabilidade do negócio.

1. Compromissos da qualidade

A Direção Executiva-Geral da MJ Industrial Energy assume o compromisso firme com os seguintes princípios fundamentais:

- **Satisfação do cliente:** Entregar serviços com qualidade consistente, dentro dos prazos e requisitos estabelecidos com os clientes e parceiros.
- **Conformidade normativa:** Atuar em conformidade com a legislação aplicável, as normas internacionais e as exigências contratuais do setor petrolífero.
- **Melhoria contínua:** Estabelecer metas e indicadores que permitam monitorar e melhorar continuamente o desempenho dos processos e serviços.
- **Capacitação e valorização dos profissionais da organização:** Investir no desenvolvimento contínuo da equipe, promovendo o envolvimento e a responsabilidade pela qualidade.
- **Gestão por processos:** Implementar e manter processos padronizados, monitoráveis e orientados para resultados.
- **Liderança responsável:** Garantir uma cultura organizacional focada na qualidade, conduzida por líderes comprometidos com a excelência operacional.
- **Gestão de riscos e oportunidades:** Identificar riscos e oportunidades que possam afetar a conformidade dos serviços, agindo de forma preventiva e estratégica.



2. Objetivos da qualidade

A MJ Industrial Energy estabelece os seguintes objetivos estratégicos:

- Alcançar e manter um nível de 95% de satisfação dos clientes.
- Reduzir o número de não conformidades operacionais em 30% no prazo de 12 meses.
- Garantir a formação contínua de 100% dos profissionais da organização em temas críticos da qualidade, segurança e integridade.
- Obter e manter a certificação ISO 9001 até ao final de 2027.
- Expandir a cobertura do Sistema de Gestão da Qualidade para novos serviços e áreas operacionais.

3. Estrutura do Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ)

O Sistema de Gestão da Qualidade da MJ Industrial Energy será estruturado com base nos seguintes pilares:

- Política e objetivos da qualidade documentados e comunicados.
- Procedimentos operacionais padrão (POPs) para todas as áreas de atividade.
- Gestão de documentos e registos.
- Monitoramento sistemático de indicadores-chave de desempenho.
- Realização de auditorias internas regulares.
- Tratamento de não conformidades e implementação de ações corretivas e preventivas.
- Revisão pela Direção com periodicidade adequada.

4. Responsabilidades

- A Direção Executiva-Geral é responsável por assegurar os recursos necessários e o alinhamento estratégico do SGQ.
- Os Gestores de Departamento garantem a implementação e o cumprimento dos procedimentos.
- Todos os profissionais da organização são responsáveis pela qualidade do seu trabalho e pela identificação de oportunidades de melhoria.



5. Comunicação e atualização

Esta política será comunicada interna e externamente e estará disponível para todas as partes interessadas. Será revista anualmente ou sempre que se justificar por alterações relevantes no contexto interno ou externo da organização.

Cabinda, 7 de setembro de 2026

Diretor-Geral



Diretor de Operações



